

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 1年 11月 29日

アンケート期間:令和 1年 11月 1日～令和 1年 11月 28日

事業所名 lala

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			敷地面積が広いとは言えないが、きちんと整備・整頓された過ごしやすい空間になっていると思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		1	「大」入の利用者に対してきちんと目が届くだけの職員の方が支援して下さっているの、安心してお任せすることができ	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				面談を重ねた上で、こちらの意見・気持ちをしっかりと汲み取った計画を立ててもらっている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	2		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3		3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			何かあればすぐTELにて伝えてもらえ、こちらの意見を汲み取ってもらっている	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		2		

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	2			相談や申し入れに対してすぐに対応していただき、家族へのサポートが手厚い	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1	HPの情報が無いのでブログ等があると有り難いです	お便りのみの活動内容の報告でしたが、今後、HP上にも活動内容を記載させていただきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	3		1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		1	活動が始まると楽しく過ごしている様ですが、9割行くことを渋っています	送迎車の中でも楽しめるレクリエーションを組込むようにします
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			子どもをとて愛情深くみていただき感謝しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。