

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 11月 26日

アンケート期間:令和 2年 11月 9日～令和 2年 11月 20日

事業所名 lala

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	・学習、工作等は十分にできるが、運動面は少し狭い印象。 ・人数も限られているし十分確保されていると思う。	・午前利用のお子様的人数と午後利用のお子様的人数を偏らないよう配慮する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2	・マンツーマンで対応してもらっている。 ・誰がなんの専門性かはわからない。	・職員個々の専門性ではなく、全員が全療育をできるよう努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・視覚支援を子どもの好きな物を使って行ってもらっている。 ・子どもに分かりやすく構造化された環境になっていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・いつも清潔な印象がある。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1			・今の本人の課題として合っているのか、親には少し判断が難しい部分もあった。 ・子どもの事を理解していただき支援計画が作成されている。	・保護者様と連携を取り、不安とする要因に対し、話し合いの場を設ける。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1	・支援内容に沿って分かりやすく設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			・連絡帳や送迎時に様子を伝えていただけるが、実際に様子を見に行くことができる機会もあとより分かりやすい。 ・しっかりと計画に沿って行われていると思う。	・コロナ禍が明け次第、年間予定に参観を組み込んでいきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・色々な工夫をされて支援していただいている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	4	・通いだしばかりの為、そういう機会はまだない。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・契約時に説明を聞いた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				・契約時に説明を聞いた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	3	・電話や面談で、丁寧に対応を教えて頂き、家族で何度も教われた。 ・通いだしばかりの為これからだと思う。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				・連絡帳に今日の様子がびっしりと書いてあって読むのが楽しみです。ありがとうございます。 ・送迎時や連絡帳に分かりやすく説明してくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・何かあればいつでも相談を聞くと言っていた。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	2	・コロナの影響で今は難しい状況だと思います。 ・父母会の開催で相談できるお友達ができてもありがたい。コロナが落ち着いたらまた是非やっていただきたい。 ・通いだしばかりの為、わからない。 ・融通を利かせていただいています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・困った時相談すると、いつも迅速に対応してくださり感謝している。 ・いつでも相談に対応すると言われている。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に日々の心配事を書くとすぐに電話や面談で対応してくださり助かっています。 ・契約時、親の話もしっかりと聞いてくれ、色々配慮がされていると思う。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子の写真などが見れると嬉しいのです。 ・ホームページは一度教えて頂いたが忘れてしまい、ネットでlalaと検索しても出てこない。市の療育施設集？にも出てこないの、lalaを知りたい方も探すのが難しいのかな？と感じた。 ・通いだしたばかりでホームページがあるかわからない。 ・連絡帳などでも色々報告してくれている。 	・ホームページの改善を設ける。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			1	・注意されていると思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは説明を受けました。 ・訓練については分かりません。 ・マニュアルは製作されていると思う。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		5	<ul style="list-style-type: none"> ・通いだしたばかりで訓練が行われているかは分からない。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでます。 ・幼稚園のある日は通所を面倒臭がります。 ・イベント等楽しめる工夫を沢山していただいている。 ・嫌がらず通っている。 ・今後お出掛けが増えていくと嬉しいです。 ・とても満足しております。 ・子どもの成長、親の成長もサポートしてくださり感謝です。 ・子どもに丁寧に接していただき満足している。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。 ・子どもの成長、親の成長もサポートしてくださり感謝です。 ・子どもに丁寧に接していただき満足している。 	・お出掛けを増やせる様、行事案を考えさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。